



Gwasanaeth Anabledd a Gofalwyr

Pwy ydym ni?

Lansiwyd y Gwasanaeth Anabledd a Gofalwyr fel Asiantaeth Weithredol i'r Adran Gwaith a Phensiynau ym mis Tachwedd 2004. Rydym yn cyflogi dros 7,000 o bobl yn genedlaethol ac yn gwasanaethu mwy na 4 miliwn o gwsmeriaid.

Beth a wnawn

Rydym ni'n darparu:

- Lwfans Byw i'r Anabl – elfennau symudedd a gofal;
- Lwfans Gweini;
- Lwfans Gofalwr; a
- Taliad Niwed Trwy Frechiad

ar gyfer pobl ag anabledd difrifol a gofalwyr. Mae Lwfans Byw i'r Anabl a Lwfans Gweini wedi'u cynllunio i helpu i dalu'r costau ychwanegol o ran gofal neu symudedd y mae'n rhaid i berson anabl eu talu o ganlyniad i'w hanabledd.

Gellir defnyddio'r Lwfans Byw i'r Anabl er enghraifft ar gyfer y Cynllun Symudedd, sy'n galluogi cwsmeriaid sydd â phroblemau symudedd difrifol i brynu neu brydlesu cerbyd. Mae Lwfans Gweini yn gwneud cyfraniad at anghenion ariannol pobl sy'n gofalu am berson anabl am 35 awr yr wythnos neu fwy.

Ein gweledigaeth:

Galluogi annibyniaeth drwy roi cymorth i anghenion amrywiol pobl anabl a'u gofalwyr.

DWP

Adran Gwaith
a Phensiynau

Gwasanaeth Anabledd a Gofalwyr

Ein cenhadaeth:

Trin cwsmeriaid ac eraill â pharch a darparu gwasanaeth hygyrch, cywir ac effeithlon.

Ein strategaeth:

Byddwn yn trawsffurfio ein gwasanaethau drwy:

- cynyddu ein gwybodaeth i'r hyn y mae cwsmeriaid eu hangen;
- gweithio ag eraill er mwyn gwasanaethu ein cwsmeriaid ar y cyd;
- cynyddu gallu ein pobl ifanc;
- symleiddio ein prosesau busnes;
- buddsoddi a gwella ein rhwydwaith mewnol;
- sicrhau bod cwsmeriaid yn cael yr hyn y mae ganddynt hawl i'w gael ar yr adeg gywir;
- cynyddu cyfran ein hadnoddau mewn gweithgareddau sy'n ymwneud â chwsmeriaid; a



BUDDSODDWR MEWN POBL

