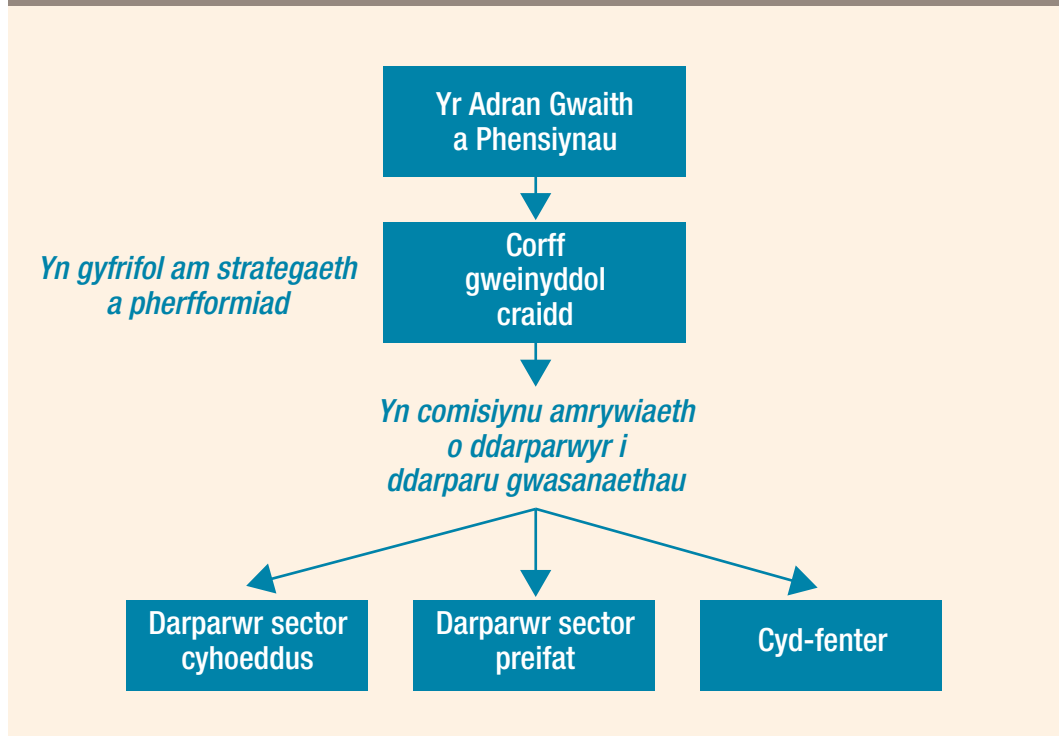


8 Model gweithredu newydd

88. Dylai'r model gweithredu newydd ar gyfer cyflwyno'r drefn cynnal plant fod yn seiliedig ar ddiwallu anghenion y cleientiaid. Mae amrywiaeth o swyddogaethau ynghlwm â'r drefn cynnal plant. Er bod rhai ohonynt, megis olrhain rhieni dibreswyl, yn gofyn am sgiliau arbenigol ac adnoddau, mae eraill, megis casglu arian, yn brosesau busnes safonol a gynhelir yn helaeth mewn mannau eraill. Ceir arbenigedd sylweddol yn y sector preifat ac ymhob rhan o'r llywodraeth o ran cyflwyno'r prosesau a fydd yn greiddiol i lwyddiant y system cynnal plant newydd. Er mwyn i'r broses o gyflwyno'r drefn cynnal plant elwa ar arbenigedd o'r fath, argymhellaf y dylai'r sefydliad gweinyddol gael ei sefydlu, yn sylfaenol, fel corff comisiynu. O dan fodel o'r fath, byddai'r corff gweinyddol yn parhau'n gyfrifol am strategaeth a pherfformiad, ond byddai'n comisiynu amrywiaeth o ddarparwyr o'r sector preifat a'r sector cyhoeddus ehangach i ddarparu gwasanaethau.
89. Byddai'n rhaid i'r model comisiynu sicrhau nad oes rhaid i gleientiaid ymdrin â sefydliadau niferus sy'n darparu gwahanol elfennau o'r broses cynnal plant. Gellir cyflawni hyn drwy bennu un corff i weithredu fel y prif ryngwyneb â chwsmeriaid, gan reoli'r gydberthynas rhwng cwsmeriaid a darparwyr gwasanaeth. O ganlyniad, dylai fod gan gwsmeriaid un pwynt cyswllt. Gallai'r corff comisiynu ei hun gyflawni swyddogaeth o'r fath neu gellid ei chyflawni gan gorff allanol, o bosibl wedi'i chyfuno â rhan arall o'r gwasanaeth.
90. Gallai strwythur y model hwn amrywio o broses syml o drefnu contractau allanol i greu fframweithiau cyd-fenter a fyddai'n hwyluso ymagwedd fwy cydweithredol ac, yn y pen draw, fwy effeithiol.

Ffigur 9. **Strwythurau comisiynu**



91. Bydd yn rhaid i'r broses cynllunio busnes archwilio p'un a all y seilwaith presennol gynnal y prosesau newydd sydd eu hangen. Er nad argymhellir y dylid newid y fformiwla a'r broses asesu yn sylweddol, gallai llwyth achosion cyfnewidiol amrywio'r gofynion o ran TG. Daw'r contract TG presennol rhwng yr Asiantaeth Cynnal Plant a'i darparwr i ben yn 2010 ac wrth baratoi ar gyfer y cyfnod hwn, ceir cyfle i ailystyried anghenion y dyfodol.

Argymhelliad: Dylid darparu'r drefn cynnal plant drwy gorff comisiynu gan fanteisio ar arbenigedd o'r sector preifat, y sector di-elw a'r sectorau cyhoeddus ehangach.